



Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Senado Federal em 2019

Brasília, fevereiro de 2020

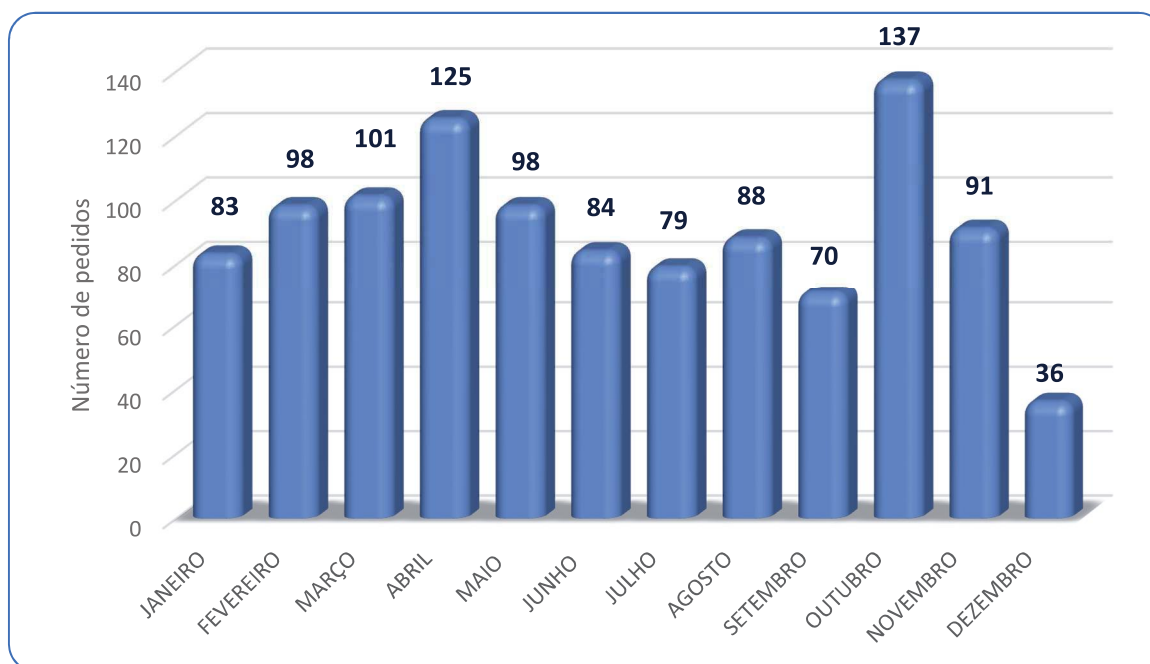


1. Pedidos de informação em 2019

1.1. Número de pedidos

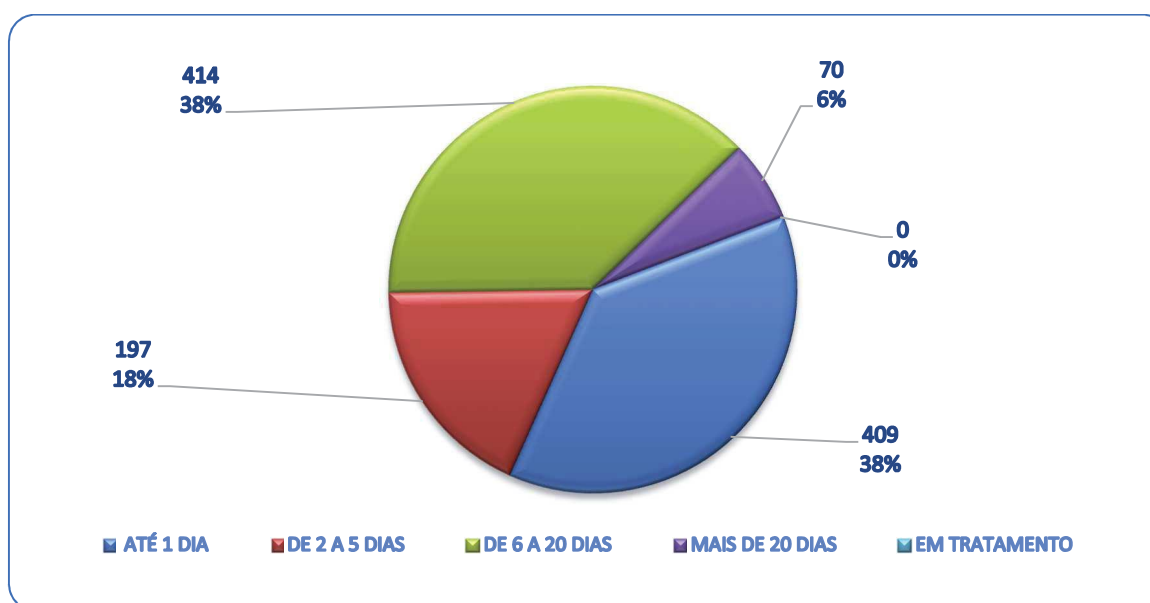
- Pedidos de informação recebidos: 1.090
- Média mensal: 90,8

Distribuição mensal dos pedidos de informação



Fonte: SGIDOC

1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC



1.3. Assuntos

Frequência de assuntos dos pedidos de informação

<u>ASSUNTO</u>	<u>PEDIDOS</u>	<u>%</u>
ATIVIDADE LEGISLATIVA	321	29,4%
SENADOR	206	18,9%
CONCURSO PÚBLICO	179	16,4%
ATIVIDADE ADMINISTRATIVA	96	8,8%
SERVIDOR	78	7,2%
CEAPS E NOTA FISCAL	62	5,7%
OUTROS	34	3,1%
CONTRATOS E LICITAÇÕES	26	2,4%
REMUNERAÇÃO	16	1,5%
PORTAL DO SENADO E TRANSPARÊNCIA	15	1,4%
RECURSO	15	1,4%
VOTO E PRESENÇA	13	1,2%
GASTOS COM SAÚDE E TELEFONIA	11	1,0%
LEGISLAÇÃO	9	0,8%
BIBLIOTECA E PUBLICAÇÕES	4	0,4%
ARQUIVO	3	0,3%
DIÁRIAS E PASSAGENS	2	0,2%
TOTAL GERAL	1.090	100,0%

Fonte: SGIDOC

1.4. Negativas de acesso

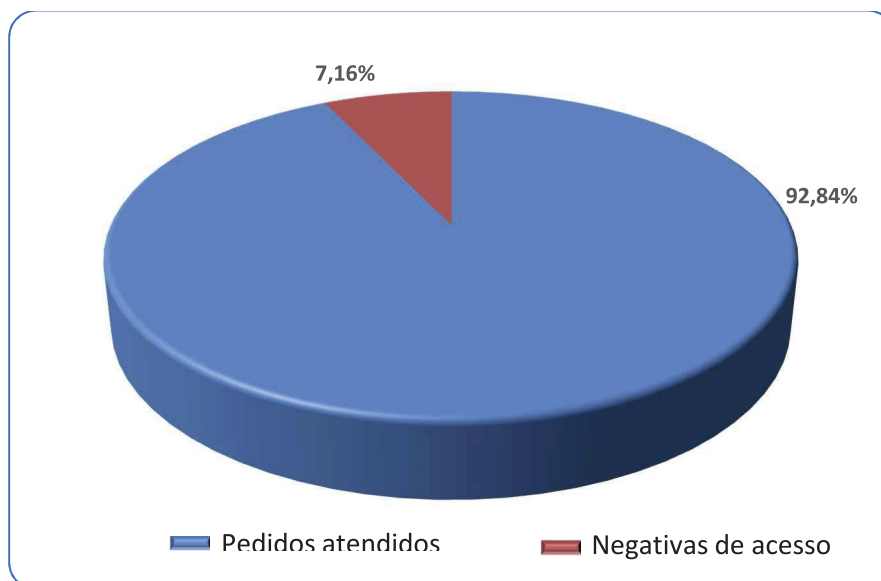
Houve 72 (setenta e duas) negativas integrais de acesso e 6 (seis) negativas parciais de acesso a pedidos de informação. As negativas foram baseadas em:

- Restrições de acesso por determinação legal;
- Informações de caráter pessoal; ou
- Inexistência da informação no formato especificado pelo requerente.

Fonte: SGIDOC



Percentual de negativas de acesso no universo de pedidos



Fonte: SGIDOC

1.5. Pedidos cujas respostas encontravam-se disponíveis nos portais do Senado Federal

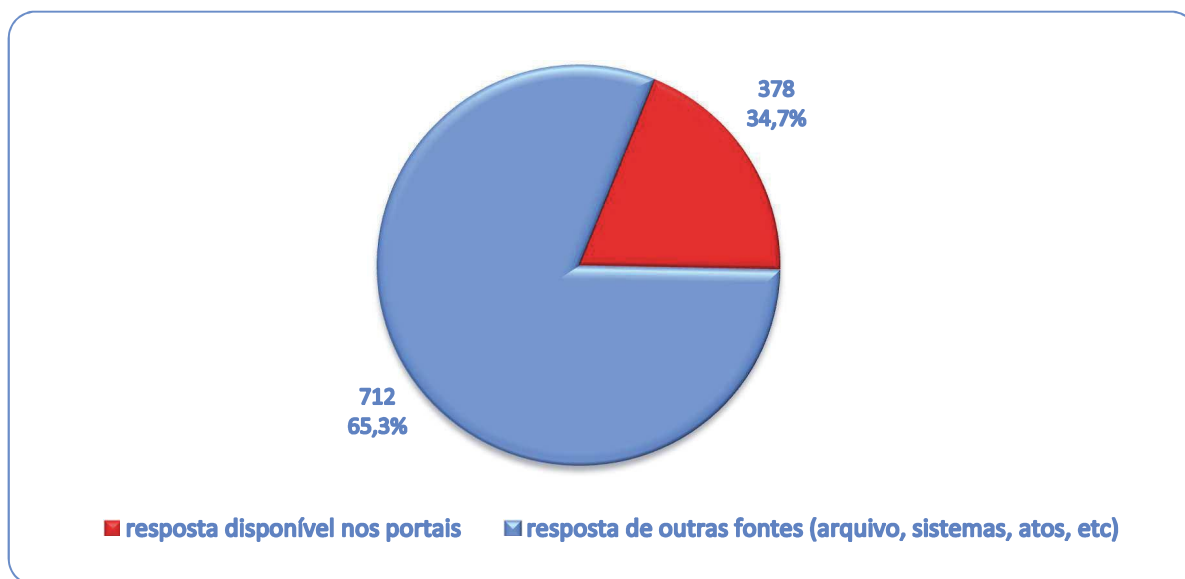
Distribuição mensal de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal

<u>Mês</u>	<u>Total</u>
Janeiro	39
Fevereiro	31
Março	29
Abril	25
Maio	36
Junho	30
Julho	33
Agosto	37
Setembro	36
Outubro	34
Novembro	28
Dezembro	20
Total Geral	378

Fonte: SGIDOC



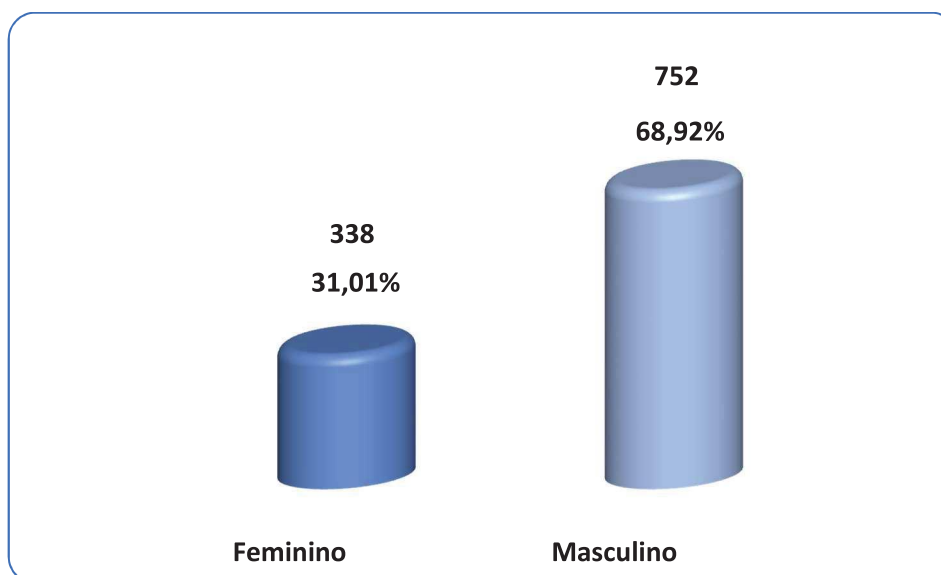
Percentual de pedidos cujas respostas encontravam-se integralmente disponíveis nos portais do Senado Federal



Fonte: SGIDOC

2. Perfil demográfico dos solicitantes de informação em 2019

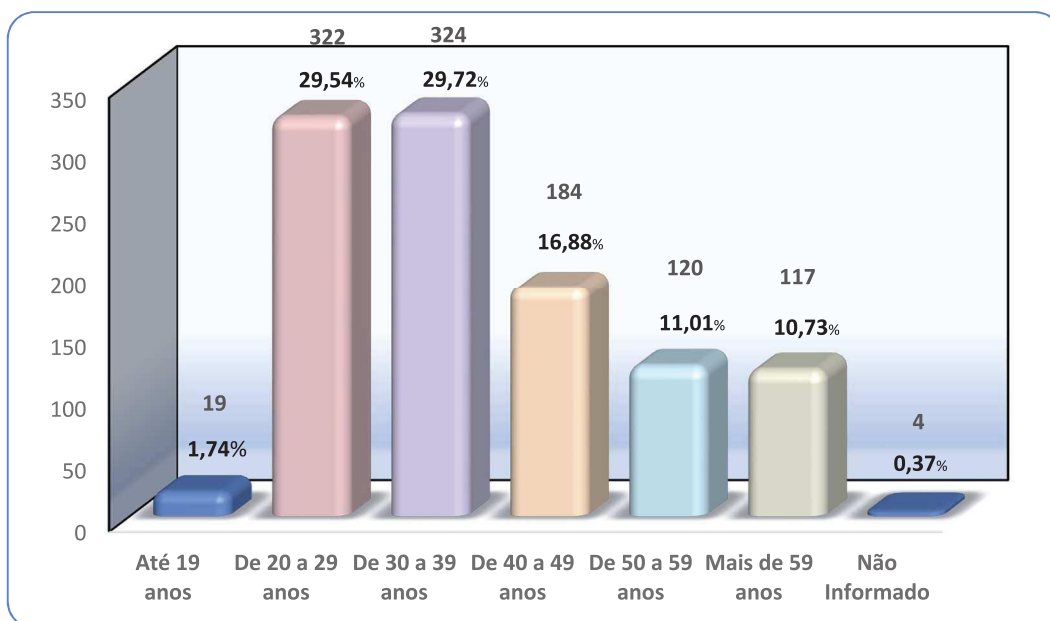
2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

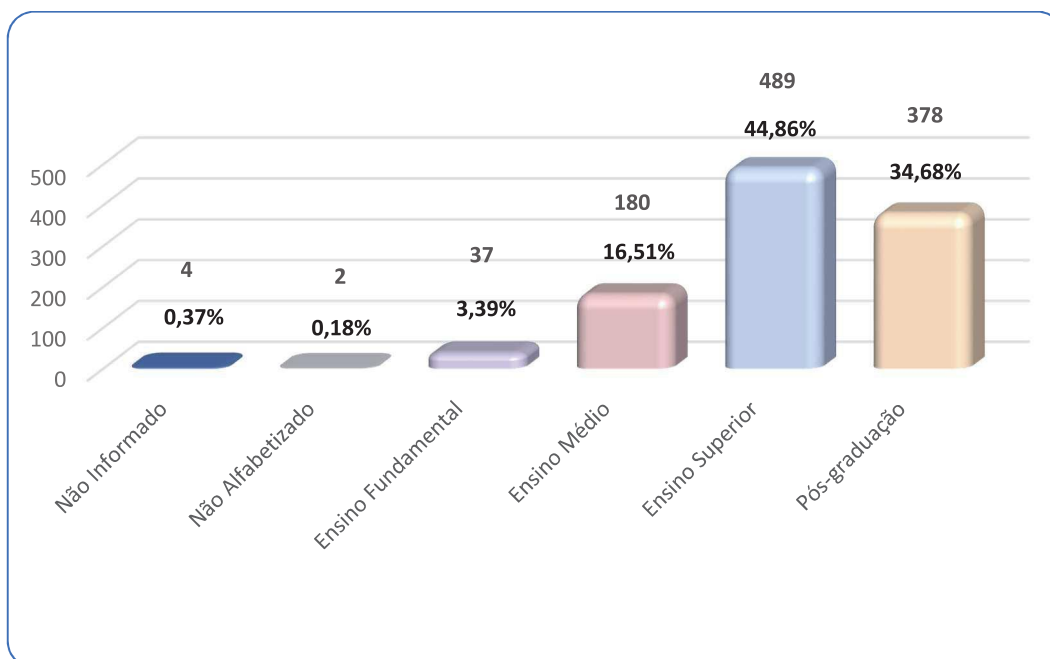


2.2. Faixa etária



Fonte: Ouvidoria

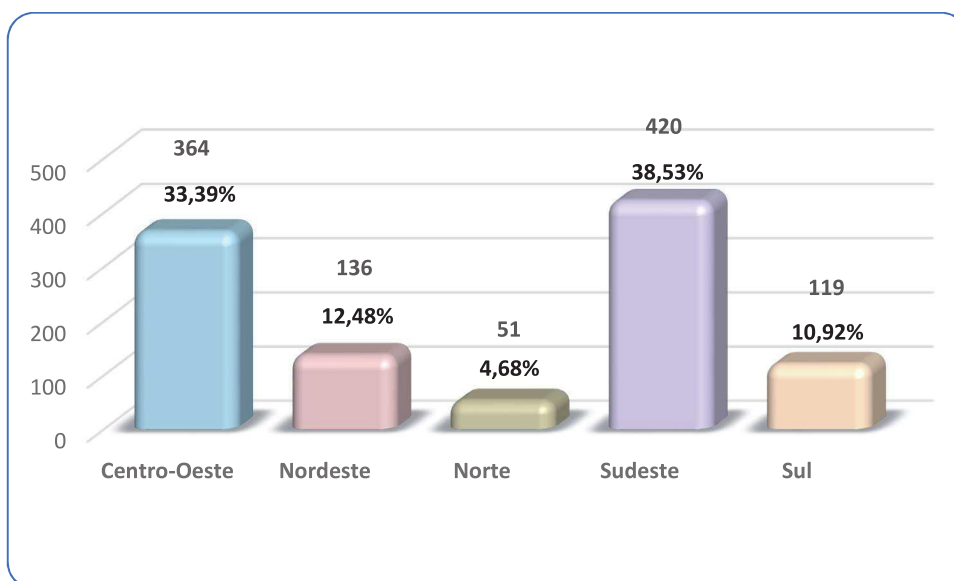
2.3. Escolaridade



Fonte: Ouvidoria



2.4. Região de origem



Fonte: Ouvidoria

